

# ZAHTEVA ZA SVETOVANJE

Zaščita vaše zasebnosti pri obisku naše spletne strani (<https://svetovanje.volkswagen.si/>) in naročilu storitve nam je zelo pomembna. Zato vas bomo v nadaljevanju podrobno seznanili z obdelavo osebnih podatkov. Za varstvo podatkov te spletne strani je odgovorno podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. kot uvoznik za Volkswagen Slovenija. Podjetje PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. se pri uporabi in obdelavi osebnih podatkov strogo drži veljavnih določil glede varstva podatkov. Podjetju PORSCHE SLOVENIJA, d.o.o. pripada pravica do uporabe osebnih in anonimnih podatkov ob upoštevanju opisanih pravic posameznikov v zakonsko dopustnem obsegu, ki so dosegljivi na naslovu <https://www.volkswagen.si/impresum/varstvo-podatkov>

**Naziv storitve: Zahteva za rezervacijo termina za svetovanje**

## 1. OPIS STORITVE

S spletno aplikacijo na naslovu [svetovanje.volkswagen.si](https://svetovanje.volkswagen.si) lahko stranke rezervirajo termin za svetovanje pri prodajnem svetovalcu Volkswagen.

## 2. VARSTVO IN VARNOST OSEBNIH PODATKOV

Storitev rezervacije termina za svetovanje se uporablja brez prijave, navedeni podatki o izbranem področju svetovanja in drugih parametrih pa se samodejno obdelajo preko spletne aplikacije. Osebnih podatki se ne posredujejo tretjim osebam, ampak se uporabljajo izključno za namen rezervacije termina za svetovanje, ki je podlaga za opravljanje dejavnosti – izvedbo svetovanja strankam.

Družba Porsche Slovenija sprejme tehnične in organizacijske ukrepe za varstvo shranjenih podatkov. Kljub temu pa družba Porsche Slovenija ni odgovorna, če nekomu uspe na nezakonit način priti do teh podatkov in jih ponovno uporabiti. Uveljavljanje škode pogodbene stranke ali tretje osebe do družbe Porsche Slovenija v zvezi s tem je soglasno izključeno.

Družba Porsche Slovenija si pridržuje pravico, da pogodbeni stranki, pri kateri obstaja utemeljen sum, da na njenem priključku prihaja do omrežnih dejavnosti, ki ogrožajo varnost in delovanje računalnikov družbe Porsche Slovenija ali drugih računalnikov ter so nezakonite ali nadležne, nemudoma in brez predhodnega opozorila fizično in/ali logično prekine povezavo s spletom. Stroški prepoznavanja in pregona dejavnosti, prekinitve povezave in vseh popravil se v skladu s trenutno veljavnimi, običajno obračunanimi urnimi postavkami družbe Porsche Slovenija, obračunajo pogodbeni stranki. Odgovornost družbe Porsche Slovenija, proti tretjim osebam, zaradi prekinitve povezave s spletom je v teh primerih izključena.

Družba Porsche Slovenija ni odgovorna za vsebino, popolnost in točnost posredovanih ali zahtevanih podatkov in za podatke, ki so dostopni pri družbi Porsche Slovenija. Družba Porsche Slovenija ne prevzema odgovornosti za stalno dostopnost ponujenih storitev.

**Namen: Izvedba svetovanja s strani prodajnega svetovalca Volkswagen\*\***

Utemeljitev: izvedba svetovanja na vašo zahtevo

Čas hrambe: 12 mesecev

*\*\*Natančna podatkovna polja: ime, priimek, e-pošta, številka mobilnega telefona*